

Экзамен
по ПМ.01.Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения

МДК.01.02. Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

33.02.01 Фармация

Экзамен проводится в форме собеседования по билету. В каждом билете 2 теоретических вопроса и 1 ситуационная задача.

I. Перечень вопросов

1. Субъекты розничной торговли. Правила розничной торговли лекарственными средствами.
2. Перечень товаров, разрешенных к отпуску из аптечных организаций.
3. Право покупателей на приобретение безопасного и качественного товара.
4. Правила реализации товаров аптечного ассортимента.
5. Правила отпуска ЛП медицинскими организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, и их обособленными подразделениями.
6. Перечень ЛС, подлежащих, подлежащих предметно-количественному учету.
7. Рецепт, его значение. Нормативные документы, регламентирующие оформление рецептов.
8. Формы рецептурных бланков. Обязательные и дополнительные реквизиты.
9. Общие требования к оформлению рецептурных бланков. Сроки действия рецептов.
10. Порядок приема и фармацевтической экспертизы рецептов.
11. Понятие нормы отпуска. Случаи превышения норм отпуска; требования, предъявляемые к оформлению рецепта в данных случаях.
12. Правила выписывания медицинских изделий, формы рецептурных бланков.
13. Сроки хранения рецептов в аптечной организации и порядок их уничтожения по истечении сроков хранения.
14. Порядок и формы регистрации незарегистрированных побочных действий ЛП.
15. Перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на бесплатное и льготное получение лекарств.
16. Выписывание и оформление льготных рецептов. Сроки действия таких рецептов.
17. Правила таксирования рецептов. Определение стоимости экстенпоральной лекарственной формы.
18. Таксирование рецептов на готовые ЛФ. Регистрация рецептов. Виды регистрации.
19. Требования к оснащению рецептурно-производственного отдела аптеки.
20. Организация работы по изготовлению ЛП.
21. Особенности изготовления лекарственных форм в асептических условиях.
22. Оформление лекарственной формы. Виды этикеток, сигнальные цвета. Дополнительные надписи.
23. Оформление лекарств, приготовляемых индивидуально.
24. Оформление лекарств, приготовляемых в порядке внутриаптечной заготовки и фасовки

25. Отпуск изготовленных лекарственных форм.
26. Безрецептурный отпуск ЛС. Его особенности.
27. Требования, предъявляемые к безрецептурным препаратам.
28. Отдел безрецептурного отпуска. Оборудование и оснащение мест продажи.
29. Классификация медицинских и фармацевтических товаров.
30. Классификаторы. Кодирование. Штриховой код, цифровой код.
31. Функциональное назначение упаковки. Элементы упаковки.
32. Классификация упаковки. Маркировка. Функции. Виды. Способы нанесения.
33. Ассортимент медицинских изделий (МИ) в АО.
34. Требования к маркировке, упаковке МИ, подтверждение соответствия, требования безопасности.
35. Приемочный контроль МИ в аптеке. Контроль качества МИ, находящихся в АО.
36. Законодательная база обращения; требования к розничной реализации, рекламе БАД и требования к маркировке продукции и упаковки БАД.
37. Приемка БАД в АО, порядок хранения и реализации, порядок контроля качества БАД; требования к специалистам, осуществляющим хранение и реализацию БАД в АО.
38. Минеральные воды: классификация, требования к качеству, упаковка, маркировка, хранение.
39. Диетическое и детское питание.
40. Натурпродукты: медицинские пивавки, продукты пчеловодства, лечебные грязи, аромапрепараты.
41. Парфюмерно-косметическая продукция в аптечной организации: ассортимент и порядок работы.
42. Фармацевтический маркетинг. Задачи и функции маркетинга.
43. Особенности лекарственных средств как товара.
44. Структура товарной номенклатуры фармацевтической организации.
45. Подходы к классификации ассортимента.
46. Анализ хозяйственного портфеля. Периоды жизненного цикла товара.
47. Нужда, потребность, спрос. Виды спроса.
48. Спрос на товары аптечного ассортимента и степени влияния.
49. Прогнозирование потребности в отдельных группах ЛП.
50. Реклама фармацевтических товаров. Виды рекламных материалов в аптечной организации.
51. Основы мерчандайзинга. Способы и основные принципы выкладки товаров.
52. Показатели эффективности использования торгового оборудования: коэффициент выкладки, кратности, ёмкости. Общая атмосфера торгового зала.
53. Основы фармацевтической этики и деонтологии.
54. Современная технология продажи: основные шаги качественного обслуживания посетителей.
55. Преодоление возражений.
56. Основы фармацевтического менеджмента.
57. Документооборот в аптеке и ее структурных подразделениях.
58. Руководство аптечной организацией.
59. Конфликт, его сущность. Причины конфликтов. Типы конфликтов.
60. Методы разрешения конфликтов.

II. Примеры ситуационных задач

№1. Объясните разницу в рецептурных бланках при отпуске Фентанила в амп. и «Фентанила» в виде ТТС.

Вопросы:

1. Какими нормативными документами необходимо руководствоваться при отпуске этих препаратов?
2. Какой формы должен быть рецепт у каждого из препаратов?
3. Срок действия рецепта и срок хранения в аптеке?

№2. В аптеку обратился пациент с рецептом на Торвакард, выписанным на рецептурном бланке № 107-1/у, имеющим все правильно оформленные реквизиты. Пациент оплатил его и ушел, а через некоторое время вернулся и попросил поменять препарат.

Вопросы:

1. Перечислите требования к оформлению рецептов и отпуску лекарственных препаратов из аптечных организаций, выписанных на рецептурных бланках формы № 107-1/у.
2. Перечислите информацию для населения, предоставляемую при фармацевтическом консультировании.
3. Опишите порядок возврата/обмена товаров надлежащего и ненадлежащего качества в аптечных организациях.

№3. В аптеку обратился пациент с рецептом формы 148-1/у-88, на котором были выписаны препарат промедол (тримеперидин). Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты, но фармацевт отказал в отпуске.

Вопросы:

1. Прав ли фармацевт? Ответ обоснуйте. Как врач должен был выписать эти препараты, чтобы аптека могла их отпустить?
2. Если врачу необходимо назначить препарат промедол, какой формы должен быть рецепт?
3. Какие отметки работник аптеки должен сделать на рецепте при отпуске лекарственного препарата?